

Communiqué de presse

## **Les EMS valaisans se dotent d'un système harmonisé de gestion de la qualité** Le Seniorencentrum   Naters est le premier EMS certifié « Qualivista Valais »

**Dans le but d'harmoniser la qualité de la prise en charge dans les établissements médico-sociaux et de satisfaire aux exigences cantonales, l'AVALEMS a décidé de mettre en place un système de gestion de la qualité. D'ici mars 2018, tous les EMS valaisans seront certifiés selon un catalogue de critères et d'exigences. Le premier EMS valaisan – le Seniorencentrum   Naters – a satisfait tous les critères à 100% et a obtenu l'attestation « Qualivista Valais ».**

### **Gage d'une prise en charge harmonisée et de qualité**

Dans le but d'harmoniser la qualité de la prise en charge dans les établissements médico-sociaux et de satisfaire aux exigences cantonales, l'AVALEMS a décidé de mettre en place un système de gestion de la qualité. Le catalogue de critères pour le Valais se base sur l'outil « Qualivista » qui est utilisé dans les cantons de Appenzell Ausserrhoden, Basel-Land, Basel-Stadt, Glarus, Nidwalden, Solothurn, Schwyz et Uri. L'adaptation pour le Valais a été réalisée par l'AVALEMS en collaboration avec le Service de la santé publique, l'Office du médecin cantonal et l'Observatoire valaisan de la santé publique.

Au total, ce sont 98 critères de qualité qui ont été retenus pour l'outil de management de la qualité valaisan « Qualivista Valais ». Ces critères touchent à tous les domaines de la gestion d'un EMS comme par exemple l'administration, les ressources humaines, l'animation et principalement les soins. Au niveau opérationnel, chaque EMS devra dans un premier temps procéder à une auto-évaluation. Ensuite, l'Association Suisse pour les Systèmes de Qualité et de Management (SQS) réalise chaque trois ans un audit de tous les EMS valaisans. Ces audits sont complémentaires à la surveillance des EMS assurée par le Service de la santé publique.

L'AVALEMS et ses membres se sont engagés vis-à-vis du Département de la santé, des affaires sociales et de la culture (DSSC)   ce que tous les EMS valaisans soient certifiés d'ici à mars 2018. Cette mesure permet sans aucun doute d'harmoniser les pratiques, d'améliorer la gestion opérationnelle des EMS et surtout d'augmenter encore la qualité de la prise en charge des résidents tout en la mesurant.

### **Le Seniorencentrum   Naters est d'ores et déjà certifié**

Le Seniorencentrum   Naters est un établissement médico-social basé à Naters. Avec une capacité de 151 lits de long séjour et de 7 lits de court séjour, il représente le plus grand EMS du Canton du Valais. Outre les certifications ISO 9001:2015 et le label « Friendly Workspace », l'établissement haut-valaisan a également été récompensé par la 4 me place du « Swiss Arbeitgeber Award ».



En tant que précurseur dans le domaine de la qualité, le Seniorenzentrum a obtenu le 4 novembre 2016 l'attestation « Qualivista Valais ».

Selon Reinhard Venetz, directeur du Seniorenzentrum : « Qualivista Valais définit les exigences et les critères. Les processus pour atteindre les objectifs ne sont pas définis afin de respecter les organisations propres à chaque institution. Cela favorise l'autonomie des EMS et une marge d'appréciation dans le déploiement du système de gestion de la qualité ».

Pour Arnaud Schaller, secrétaire général de l'AVALEMS : « Il est essentiel que les critères et l'agent certificateur soient identiques pour tous les EMS. Cela garantit que le niveau qualitatif de la prise en charge des résidents soit le même dans les EMS de Kippel, Troistorrents, Brig ou encore Martigny. Par ailleurs, Qualivista Valais offre une grande flexibilité et permet d'intégrer aisément des nouveaux critères ainsi que développer des indicateurs de qualité. C'est un outil qui évoluera encore dans le futur. »

#### **Contacts à disposition de la presse**

Arnaud Schaller, secrétaire général de l'AVALEMS, 079 953 20 52, [arnaud.schaller@avalems.ch](mailto:arnaud.schaller@avalems.ch)

Reinhard Venetz, directeur du Seniorenzentrum, 027 922 49 72, [reinhard.venetz@seniorenzentrum-naters.ch](mailto:reinhard.venetz@seniorenzentrum-naters.ch)

*L'AVALEMS est l'association faitière des établissements médico-sociaux (EMS) valaisans. Elle défend les intérêts de ses 48 membres pour un total de 3077 lits dans les deux régions linguistiques du Canton. En ce sens, l'association se veut un acteur proactif dans le cadre de la politique de santé cantonale et met en œuvre divers projets favorisant la gestion d'établissements médico-sociaux.*