

Alterspflege | Walliser Alters- und Pflegeheime führen neues Managementsystem ein

Label für einheitliche Betreuung

WALLIS/NATERS | Das Seniorencentrum Naters ist als erste Einrichtung im Kanton mit dem Label «Qualivista Wallis» zertifiziert worden.

Das neue Gütesiegel ist von der Vereinigung der Walliser Alters- und Pflegeheime (AVALIEMS) geschaffen worden. Ziel sei es, ein Managementsystem einzuführen, welches die Qualität der Betreuung in den Walliser Alters- und Pflegeheimen vereinheitlichen soll, wie die Vereinigung mitteilt.

98 Qualitätskriterien

Der Kriterienkatalog für das Wallis basiert auf dem Programm «Qualivista», welches in den Kantonen Appenzell Aussersideroden, Baselstad, Basel-Stadt, Glarus, Nidwalden, Solothurn, Schwyz und Uri verwendet wird. Die Anpassungen für das Wallis wurden von der AVALIEMS in Zusammenarbeit mit der Dienststelle für Gesundheitswesen, dem Kantonsarztamt und dem Gesundheitsobservatorium vorgenommen.

Insgesamt sind 98 Qualitätskriterien für die Walliser Version festgelegt worden, wie aus der Medienmitteilung hervorgeht. Die Anforderungen betreffen alle Bereiche der Alters- und Pflegeheime wie etwa die Administration und vor allem die Pflege. Auf operativer Ebene muss jede Einrichtung in einer ersten Phase eine Selbstevaluation durchführen. Danach führt die Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Managementsysteme (SQS) bei allen Walliser Alters- und Pflegeheimen alle drei Jahre ein Audit durch. Diese Audits ergänzen die Aufsicht über die Alters- und Pflegeheime durch die Dienststelle für Gesundheitswesen.

Messbare Verbesserung der Betreuung

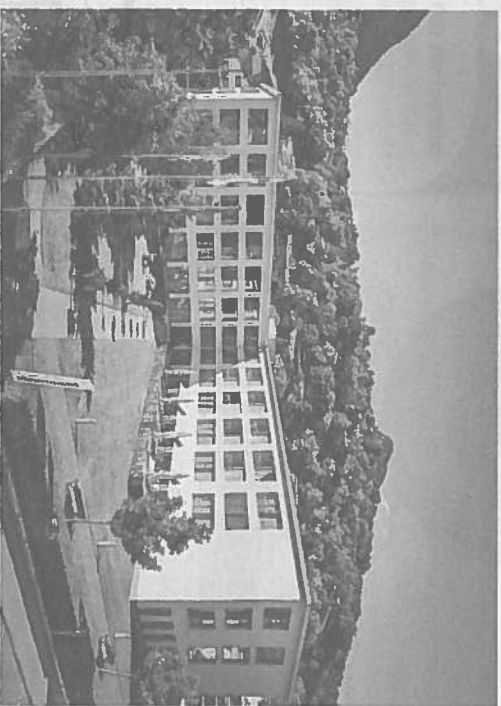
Die AVALIEMS und ihre Mitglieder haben sich gegenüber dem Departement für Gesundheit, Soziales und Kultur (DGSK) verpflichtet, alle Walliser Heime bis März 2018 zertifizieren zu lassen. Diese Massnahme soll eine Vereinheitlichung der Prak-

tiken, die Verbesserung der operativen Verwaltung der Alters- und Pflegeheime und vor allem eine messbare Verbesserung der qualitativen Betreuung der Bewohner bewirken.

Seniorencentrum Naters in der Vorreiterrolle

Mit 151 Langzeit- und sieben Kurzzeitbetten ist das Seniorencentrum Naters eines der grössten Alters- und Pflegeheime des Kantons Wallis. Das Oberwalliser Zentrum darf sich bereits mit dem Zertifikat ISO 9001:2015 und dem Label «friendly Workspaces» schmücken. Beim «Swiss Arbeitgeber Awards» belegte die Einrichtung zudem den vierten Rang.

Als Vorreiter im Qualitätsbereich hat das Seniorencentrum Naters bereits am vergangenen 4. November die Beschreibung «Qualivista Wallis» erhalten. Gemäss Reinhard Venetz, Direktor des Seniorencentrums, definiert Qualivista die Anforderungen und Kriterien. Wie diese erfüllt werden, strebe jedem Alters- und Pflegeheim offen. Dadurch bleibe der



Vorreiterrolle. Das Seniorencentrum Naters darf sich als erste Einrichtung des Kantons mit dem Label «Qualivista Wallis» schmücken.

Foto ZVG

Gestaltungsspielraum gross Betreuung von Bewohnern in und garantiere die Autonomie sämtlichen Walliser Alters- und in der Ausgestaltung eines eigenen Qualitätsystems. Weiter biete

Für Arnaud Schaller, Generalsekretär der AVALIEMS, ist es essenziell, dass die Kriterien und der Auditor für alle Alters- und Pflegeheime identisch sind. Dies garantiere ein gleich hohes Qualitätsniveau in der Betreuung in Zukunft noch weiterentwickeln wird. | wv